

REGULAMIN

Akcji promocyjnej „Konkurs Balonowy”

Galeria Ostrovia

15.11.2025

Część I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji promocyjnej pod nazwą „Konkurs Balonowy” (dalej: „**Promocja**”) w ramach której organizowana jest gra, której zasady zostały opisane w Części III - V Regulaminu.
2. Promocja odbywa się w Galerii Ostrovia mieszczącej się przy ul. Kaliskiej 120, 63-400 Ostrów Wielkopolski (dalej: „**Galeria Handlowa**”).
3. Organizatorem Promocji jest Very Well sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Centralna 63, 31-586 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Krakowa w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem, NIP: 675-172-18-90; KRS: 0000821911 (dalej „**Organizator**”).
4. **Promocja odbędzie się w dniu 15.11.2025 roku o godzinie 18:45.**
5. Na terenie pasażu Galerii Handlowej znajduje się Punkt Obsługi Promocji. W Punkcie Obsługi Promocji znajdują się hostessy, które weryfikują uprawnienie do odbioru nagrody oraz je wydają. **Punkt Obsługi Promocji czynny jest w dniu 15.11.2025 do godziny 21:00.**
6. We wskazanym w pkt 5 powyżej terminie można zgłosić się do Punktu Obsługi Promocji oraz w przypadku wygranej, odebrania nagrody.
7. Organizator zapewnia, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną ani grą, której wynik zależy od przypadku.

Część II. ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, wyłącznie jako konsumenci, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spełniające warunki Regulaminu. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora, osoby korzystające z powierzchni użytkowej w Galerii Handlowej, na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego (najemcy, biorący w bezpłatne używanie), ani ich pracownicy i współpracownicy, ani inne podmioty lub ich pracownicy i współpracownicy biorący bezpośredni udział w organizowaniu lub przeprowadzeniu Promocji.
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby najbliższe osób wskazanych w punkcie 2 powyżej, tj. małżonek, małżonka, konkubent, konkubina, wstępni, zstępni, rodzeństwo, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposabiający, przysposobiony.
4. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy osoba biorąca udział w Promocji spełnia warunki określone w Regulaminie, a także warunki określone w przepisach prawa związanych z realizacją nagrody. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów. Niespełnienie warunków Promocji lub warunków wynikających z przepisów prawa powoduje wykluczenie danego Uczestnika z Promocji.
5. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do wzięcia udziału w Promocji rozstrzyga Organizator.
6. **Uczestnikiem Promocji zostaje osoba, która złapie balon spadający z sufitu Galerii Handlowej.**

Część III. ZASADY GRY

1. Uczestnik w grze ma możliwość sprawdzenia swoich umiejętności, zręczności i spostrzegawczości.
2. Nad Punktem Obsługi Promocji, znajdującym się przy scenie zawieszonych zostanie 200 balonów w różnych odcieniach, które o godzinie 18:45 zostaną opuszczone z sufitu.
3. Zadaniem Uczestników jest przechwycenie jednego z balonów opadających w trakcie Promocji. Spośród wszystkich balonów cztery oznaczone są numerami 1, 2, 3 oraz 4. Uczestnik, który złapie balon zawierający jeden z tych numerów, zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić się z nim do Punktu Obsługi Promocji w celu weryfikacji i odbioru nagrody.
4. Każdy Uczestnik może złapać tylko 1 balon.
5. W Promocji można wziąć udział 1 raz.

Część IV. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD

1. W jednym dniu trwania Promocji, Uczestnik może wygrać maksymalnie 1 Nagrodę.
2. **Całkowita liczba nagród przewidzianych do wydania w Promocji jest ograniczona i wynosi 4 (cztery)**

Numer	Rodzaj nagrody
1	Wyjazd na F1 w 2026 roku o wartości 5500 zł
2	Voucher na paintball dla przyjaciół (max. 8 osób) o wartości 639,99 zł
3	Karta podarunkowa Giacomo Conti o wartości 500 zł
4	Voucher na lot motoparalotnią w rejonie lotniska Michałków 249,99 zł

3. Nagrody nierozdysponowane pozostają do dyspozycji Organizatora.
4. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
5. W momencie odbioru nagrody Uczestnik powinien sprawdzić stan nagrody. Odbiór nagrody oznacza potwierdzenie, iż jej stan nie budzi zastrzeżeń. Odbiór nagrody należy potwierdzić w Punkcie Obsługi Promocji podpisując protokół odbioru nagrody.

Część V. REKLAMACJE

Każdy Uczestnik ma prawo zgłoszenia reklamacji w zakresie przebiegu Promocji w terminie do dnia **29.11.2025 r.** (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca się data stempla pocztowego). Niedochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego. Reklamację można złożyć w formie wiadomości e-mail na adres: biuro@verywell.pl z dopiskiem „Konkurs Balonowy – reklamacja” lub w formie tradycyjnej przesyłką rejestrowaną na adres: Very Well sp. z o.o. ul. Centralna 63 31-586 Kraków z dopiskiem „Konkurs Balonowy – reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail), powód reklamacji oraz treść żądania. Organizator powoła trzyosobową komisję, która będzie rozpatrywać reklamacje. Komisja rozpatrzy reklamację w ciągu 7 dni od momentu wpłynięcia jej do Organizatora i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty na adres podany w liście lub za pośrednictwem e-maila (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja wpłynęła do Organizatora). Decyzje Komisji w przedmiocie reklamacji podejmowane są zwykłą większością głosów i nie przysługuje od nich ponowne odwołanie się do Komisji.

Część VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora, a w okresie trwania Promocji również w Punkcie Obsługi Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.
3. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zapoznanie się Uczestnika z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków.
4. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe przeprowadzenie Promocji oraz wydanie nagród, a także za kompetencje osób zaangażowanych w realizację i przeprowadzenie Promocji
5. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby wymienione w pkt 3 tak jak za własne działania i zaniechania.

Organizator