

Regulamin Loterii Promocyjnej „Jesienna Loteria urodzinowa” zwany dalej „Regulaminem”.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii promocyjnej.

Loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "**Loterią**", jest prowadzona pod nazwą „Jesienna Loteria urodzinowa”.

2. Nazwa podmiotu zarządzającego Loterię.

Organizatorem Loterii, zwanym dalej „**Organizatorem**”, jest „eGAB” Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-680) przy ul. Topazowej 8 (biuro Organizatora: ul. Pochyła 47, 61-367 Poznań), wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000343199, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, NIP 9721207144, Regon 301275379.

3. Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

4. Obszar, na którym będzie urządzana Loteria.

Loteria urządzana jest na terenie Galerii Ostrovia, ul. Kaliska 120, 63-400 Ostrów Wielkopolski zwanej dalej „**Galeria Ostrovia**” oraz w biurze Organizatora.

W Loterii biorą udział sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie Galerii Ostrovia, z wyłączeniem sklepów i punktów usługowych określonych w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie Galerii Ostrovia i biorące udział w Loterii zwane są dalej „**Placówkami handlowymi**”.

5. Czas trwania Loterii.

Loteria trwa od dnia 14.10.2025 roku do dnia 17.11.2025 roku. Termin ten obejmuje złożenie u notariusza wykazu z przypisanymi nagrodami, sprzedaż promocyjną, wydanie nagród i postępowanie reklamacyjne.

6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Sprzedaż promocyjna uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii rozpoczyna się w dniu 15.10.2025 roku i kończy w dniu 18.10.2025 roku (w godzinach otwarcia Galerii Ostrovia z zastrzeżeniem, iż w dniu 18.10.2025 roku sprzedaż promocyjna kończy się o godz. 20:00) lub wcześniej z momentem wyczerpania Kuponów (w sytuacji, gdy nie będzie już możliwości dodrukowania Kuponów).

7. DEFINICJE

Produkt Promocyjny – towar lub usługa zakupiony/a w Placówkach handlowych, z wyłączeniem:

- produktów alkoholowych w rozumieniu Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 2151 z późn. zm.) oraz ich odpowiedników bezalkoholowych (np. piwo, wino bezalkoholowe itp.),
- wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1162),
- produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 686 z późn. zm.),
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2016 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1448),
- zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto,
- kart/doładowań typu pre-paid, kart przedpłaconych/bonów podarunkowych oferowanych przez Galerię Ostrovia oraz Placówki handlowe na terenie Galerii Ostrovia,
- transakcji zapłaty za indywidualne rachunki, typu gaz, prąd, telefon i inne media, raty

- kredytu/pożyczki, dokonanych w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty, produktów i usług kantoru, banków oraz punktów ubezpieczeniowych.

Uczestnik - osoba fizyczna, pełnoletnia (z zastrzeżeniem pkt 13 Regulaminu), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą, spełniająca warunki Regulaminu i posiadająca podczas rejestracji do Loterii telefon komórkowy (Organizator zastrzega, iż telefon komórkowy, musi być aktywny w jednej z sieci GSM operatorów telefonii komórkowej w Polsce).

Organizator zastrzega, iż Uczestnik może dokonać rejestracji do Loterii tylko za pomocą jednego numeru telefonu komórkowego, który musi posiadać przy sobie podczas rejestracji. Uczestnik identyfikowany jest poprzez numer telefonu, który wpisał podczas rejestracji do Loterii oraz poprzez dane osobowe.

Ostateczne nabycie - oznacza nabycie, w którym Uczestnik dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny w okresie sprzedaży promocyjnej (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), z wyłączeniem przypadków, w których Uczestnik Loterii skorzystał z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

Dowód Zakupu - oryginał paragonu fiskalnego, faktura VAT, nota księgowa (nota księgowa uznawana jest tylko w przypadku zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych w Punkcie handlowym Wyjątkowy Prezent) – stanowiący dowód Ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych albo faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, nie uprawniają do wzięcia udziału w Loterii i wydania Kuponu.

W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest:

- a) potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą;
- b) paragon fiskalny;
- c) dokument KP w przypadku płatności gotówką.

Organizator zastrzega, iż faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną bez związku z prowadzeniem działalności gospodarczej tzw. faktura imienna, musi być wystawiona na Uczestnika Loterii.

Kupon – jest to kupon, na którym widnieje unikalny numer i kod kreskowy. Na Kuponie znajdują się ogólne zasady dotyczące Loterii.

Punkt Obsługi Loterii – stacjonarny punkt w którym znajdują się hostessy. Punkt Obsługi Loterii zlokalizowany jest w pobliżu sklepu Outhorn i czynny jest w dniach 15.10.2025 roku – 18.10.2025 roku w godzinach 09.00 – 21.00.

W Punkcie Obsługi Loterii znajduje się Stand oraz Loteriomat.

Stand – jest to urządzenie, za pomocą którego Uczestnik rejestruje się do Loterii poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i skanuje Kupon.

Rejestracji do Loterii za pomocą Standu można dokonać:

- w dniach 15.10.2025 roku – 17.10.2025 roku w godzinach: 09.00 – 20.55,
- w dniu 18.10.2025 roku w godzinach 09.00 – 20.45.

Tablet - urządzenie, za pomocą którego Uczestnik skanuje Kupon (po zarejestrowaniu się na Standzie), a hostessa skanuje kod z piłeczki, którą Uczestnik złapał w Loteriomacie. Po zeskanowaniu kodu z piłeczki, system loteryjny sprawdza, czy moment zeskanowania kodu z piłeczki na Tablecie jest zgodny z datą, godziną, minutą i sekundą do której przypisana jest nagroda. Po wykonaniu ww. czynności, na ekranie Tabletów pojawia się informacja, czy Uczestnik wygrał jedną z nagród i rodzaj wygranej nagrody.

Czynności dokonane w Loteriomacie i na Tablecie, muszą być wykonane w następujących dniach i godzinach:

- 15.10.2025 roku – 17.10.2025 roku w godzinach: 09.00 - 21.00,
- 18.10.2025 roku w godzinach 09.00 – 20.50.

Loteriomat – urządzenie, w którym Uczestnik (po zeskanowaniu Kuponu na Tablecie) za pomocą chwytaka łapie piłeczkę (każda piłka posiada kod QR). Po złapaniu piłki Uczestnik przekazuje ją hostessie.

8. Produkty objęte sprzedażą promocyjną.

Sprzedażą promocyjną objęte są Produkty Promocyjne zakupione w czasie sprzedaży promocyjnej w Placówkach handlowych na terenie Galerii Ostrovia.

NAGRODY W LOTERII

9. Wykaz nagród w Loterii.

Wykaz nagród w Loterii stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

Pula nagród w Loterii wynosi 21.054,54 zł brutto.

Karty podarunkowe ważne są rok od daty zasilenia. Na każdej karcie znajduje się informacja o dacie ważności oraz informacja o kwocie zasilenia.

Karty podarunkowe można realizować na terenie Galerii Ostrovia w placówkach handlowych posiadających terminal płatniczy, zgodnie z regulaminem kart podarunkowych znajdującym się na stronie internetowej www.galeriaostrovia.pl.

10. Nagrody nie podlegają wymianie na wartości pieniężne lub zamianie na inną nagrodę. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez laureata.

DANE OSOBOWE

11. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Loterii jest NewCo Immo PL2 GmbH Sp. z o.o., Oddział w Polsce, Ul. Wyścigowa 56c, 53-012 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000632400. Administrator danych osobowych powierzy Spółce „eGAB” Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 61-680) przy ul. Topazowej 8, wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000343199, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, NIP 9721207144, Regon 301275379 przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Zakres przetwarzanych danych osobowych:

- imię i nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy - dotyczy Uczestników,
- imię i nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy, data urodzenia - dotyczy laureatów,
- imię i nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania lub e-mail - dotyczy Uczestników, którzy złożyli reklamację,
- imię/imięna, nazwisko, imię ojca, data i miejscowość urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości (w tym seria), numer PESEL (w przypadku braku PESEL adres zamieszkania i obywatelstwo) – dotyczy laureatów, którzy zażądali wystawienia imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej.

Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz sześć miesięcy od dnia jej zakończenia w celu obsługi ewentualnych roszczeń, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

Dane osobowe laureatów Loterii będą przechowywane przez pięć lat następujących po roku, w którym nastąpiło wydanie nagród w celach weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do wydania nagrody, w celu wydania nagrody, i udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

Procesorem danych osobowych udostępnianych przez laureatów Loterii w zakresie, w którym będą one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 595) oraz danych osobowych Uczestników w zakresie ewentualnych

postępowań reklamacyjnych, jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji uprawnień Uczestników w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, określonego w art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych oraz do rozpatrzenia reklamacji.

Przetwarzanie zebranych w ramach Loterii danych osobowych Uczestników odbywa się w celu przeprowadzenia Loterii na podstawie art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1, Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781). Nieudostępnienie tych danych spowoduje brak możliwości uczestniczenia w Loterii. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników, którzy złożyli reklamację, jest art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, ponieważ w tym przypadku Administrator ma uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych do czasu zakończenia jakiegokolwiek sporu prawnego.

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Loterii jest prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest również niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 61 ust. 3 pkt 11 ustawy o grach hazardowych, w przypadku osoby składającej reklamację oraz art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych w przypadku osoby wnoszącej o wydanie imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej.

Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Loterii i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Loterii przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez laureata Loterii. Każda osoba czyjej dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub skierowania żądań dotyczących przetwarzania przez Organizatora danych osobowych, Uczestnicy i laureaci mogą skontaktować się za pomocą adresu e-mail: cm-pl-hat-ostrovia@saller-bau.com. Dane osobowe Uczestników i laureatów nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.

Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

Dane osobowe Uczestników Loterii w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1, Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

UCZESTNICTWO W LOTERII

12. Dany numer telefonu jest traktowany w Loterii jako odrębny Uczestnik. Zarejestrowanie się do Loterii przez tego samego Uczestnika z podaniem innego numeru telefonu, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii i pozbawienia go prawa do nagrody.

Zarejestrowanie się do Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego numeru telefonu stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia Uczestnika (który jako drugi lub kolejny dokonał zgłoszenia do Loterii z podaniem tego samego numeru telefonu) z udziału w Loterii i pozbawienia go prawa do nagrody.

13. W Loterii nie mogą brać udziału właściciele, dzierżawcy ani najemcy, a także członkowie zarządu,

pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio:

- Organizatora Loterii,
- Administracji Galerii Ostrovia (NewCo Immo PL2 GmbH Sp z o.o.),
- punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii Ostrovia,
- ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Galerii Ostrovia,
- agencji pracy tymczasowej świadczącej pracę w Galerii Ostrovia oraz w punktach handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii Ostrovia,
- firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Loterii,

oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych podmiotów. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek/osoba pozostająca we wspólnym pożyciu, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

14. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

ZASADY UCZESTNICTWA W LOTERII

15. Aby wziąć udział w Loterii należy:

- a)** w dniach 15.10.2025 roku - 18.10.2025 roku (w godzinach otwarcia Galerii Ostrovia, z zastrzeżeniem, iż w dniu 18.10.2025 roku nie później niż do godz. 20:00) w Placówkach handlowych na terenie Galerii Ostrovia dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych za kwotę co najmniej 50 zł (pięćdziesiąt złotych) brutto na maksymalnie dwóch Dowodach Zakupu.

W przypadku, gdy na Dowodzie/ach Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Loterii, hostessa odliczy z Dowodu/ów Zakupu kwotę za jaką zostały zakupione te produkty/usługi. Maksymalnie 2 Dowody Zakupu na kwotę co najmniej 50 zł (pięćdziesiąt złotych) brutto upoważniają Uczestnika do otrzymania od sprzedawcy jednego Kuponu.

W przypadku zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych o wartości będącej wielokrotnością kwoty 50 zł (pięćdziesiąt złotych) brutto na maksymalnie 2 Dowodach Zakupu, Uczestnikowi przysługuje proporcjonalnie większa liczba Kuponów, z zastrzeżeniem, iż nie więcej niż 3 Kupony na maksymalnie dwa Dowody Zakupu.

W przypadku nieotrzymania Kuponu od sprzedawcy, Uczestnik odbiera Kupon u hostessy w dniach i godzinach funkcjonowania Punktu Obsługi Loterii (z zastrzeżeniem, iż w dniu 18.10.2025 roku Kupony można odbierać do godz. 20:30), zgodnie z pkt 15b).

- b)** w dniach 15.10.2025 roku - 18.10.2025 roku, po spełnieniu warunków określonych w pkt 15 a), udać się do Punktu Obsługi Loterii (w terminach i godzinach jego funkcjonowania z zastrzeżeniem, iż w dniu 18.10.2025 roku nie później niż do godz. 20:30), wraz z:

- Kuponem i Dowodem/ami Zakupu w celu sprawdzenia czy Dowód/ody Zakupu, spełnia/ją warunki Regulaminu (dotyczy Uczestników, którzy otrzymali Kupon od sprzedawcy).
- Dowodem/ami Zakupu w celu sprawdzenia czy Dowód/ody Zakupu, spełnia/ją warunki Regulaminu (dotyczy Uczestników, którzy nie otrzymali Kuponu od sprzedawcy).

Jeśli Dowód/ody Zakupu spełnia/ją warunki Regulaminu, hostessa poprzez ostemplowanie nadaje mu/im unikalny numer (zwany dalej „**Unikalnym Numerem Dowodu Zakupu**”).

Każdy Dowód Zakupu otrzymuje swój Unikalny Numer Dowodu Zakupu. Ostemplowany Dowód Zakupu hostessa oddaje Uczestnikowi.

Uczestnikom, którzy nie otrzymali Kuponu od sprzedawcy, hostessa wydaje odpowiednią liczbę Kuponów.

- c)** w dniach 15.10.2025 roku - 18.10.2025 roku w godzinach określonych w pkt 7 Uczestnik rejestruje się do Loterii za pomocą Standu.

Podczas rejestracji za pomocą Standu, Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny poprzez:

- wpisanie numeru telefonu komórkowego;

- wpisanie imienia oraz nazwiska;
- wpisanie kodu pocztowego adresu zamieszkania;
- zaznaczenie oświadczenia o:
 - pełnoletności,
 - posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 13 Regulaminu);
- zaznaczenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii;
- zaznaczenie oświadczenia dotyczącego zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii;
- wpisanie numeru PIN otrzymanego w treści SMS na wpisany podczas rejestracji numer telefonu komórkowego;
- wpisanie Unikalnego/ych Numeru/ów Dowodu/ów Zakupu;
- wpisanie kwot/y zakupu zgodnej z kwotą brutto na Dowodzie/ach Zakupu, na podstawie którego/ych Uczestnik otrzymał Kupon;
- wybranie placówki/ek w której/ych Uczestnik dokonał zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;
- zeskanowanie kodu kreskowego z Kuponu.

W przypadku, otrzymania większej liczby Kuponów do zarejestrowanego/ych Dowodu/ów Zakupu, Uczestnik po zarejestrowaniu pierwszego Kuponu powinien nacisnąć przycisk „Zarejestruj następny Kupon”, zeskanować kolejny Kupon i nacisnąć przycisk „Ostatnio zarejestrowany Dowód Zakupu”. Czynność należy powtórzyć do każdego Kuponu.

Bezpośrednio po dokonaniu rejestracji na Standzie, Uczestnik zobowiązany jest podejść do Tabletu, zeskanować zarejestrowany na Standzie Kupon, a następnie podejść do Loteriomatu i w Loteriomacie za pomocą chwytaka złapać piłeczkę i przekazać ją hostessie, która skanuje kod z przekazanej piłeczki na Tablecie (wszystkie wyżej wymienione czynności muszą być wykonane najpóźniej 18.10.2025 roku do godz. 20:50).

Rejestracja Uczestnika na Standzie, zeskanowanie Kuponu na Tablecie przez Uczestnika i zeskanowanie kodu z piłeczki przez hostessę zwane jest dalej „**Zgłoszeniem**”.

Czynność należy powtórzyć w stosunku do każdego posiadanego i zarejestrowanego na Standzie Kuponu, z zastrzeżeniem, iż w przypadku posiadania większej liczby zarejestrowanych Kuponów i wygrania nagrody, Uczestnik może pozostałe zarejestrowane Kupony zeskanować na Tablecie, następnie za pomocą chwytaka złapać piłeczkę w Loteriomacie i przekazać ją hostessie w innym dniu, jednak nie później niż 18.10.2025 roku do godz. 20:50 (zgodnie z zasadą określoną w pkt 19, iż Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę dziennie i nie więcej niż trzy nagrody podczas trwania Loterii).

Terminy i godziny funkcjonowania Standu oraz możliwości weryfikacji kodu na Tablecie określone są w pkt 7 Regulaminu.

- d) zachować Kupon/y i Dowód/ody Zakupu potwierdzający/e zakup Produktu/ów Promocyjnego/ych do zakończenia Loterii.
- e) posiadać podczas każdej rejestracji do Loterii i podczas odbioru nagrody wszystkie Dowody Zakupu zgłoszone przez Uczestnika w Loterii.

16. W przypadku kolejnej rejestracji do Loterii, Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny na Standzie poprzez:

- wpisanie numeru telefonu (zgłoszonego przy pierwszej rejestracji do Loterii);
- wpisanie numeru PIN, który Uczestnik otrzymał w wiadomości SMS podczas pierwszej rejestracji na zarejestrowany w Loterii numer telefonu (w przypadku nie posiadania już numeru PIN, Uczestnik zobowiązany jest nacisnąć przycisk „Nie pamiętam PINu” i wpisać numer telefonu zarejestrowany podczas pierwszej rejestracji do Loterii. Niezwłocznie na podany przez Uczestnika numer telefonu, zostanie wysłany w wiadomości SMS numer PIN);
- wpisanie kwot/y zakupu brutto zgodnej/ych z kwotą na Dowodzie/ach Zakupu;
- wpisanie Unikalnego/ych Numeru/ów Dowodu/ów Zakupu;

- wybranie placówki/ek w której/ych dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;
- zeskanowanie kodu kreskowego z Kuponu.

W przypadku, otrzymania większej liczby Kuponów do zarejestrowanego Dowodu Zakupu, Uczestnik po zarejestrowaniu pierwszego Kuponu powinien nacisnąć przycisk „Zarejestruj następny Kupon”, zeskanować kolejny Kupon i nacisnąć przycisk „Ostatnio zarejestrowany Dowód Zakupu”. Czynność należy powtórzyć do każdego Kuponu.

Bezpośrednio po dokonaniu rejestracji na Standzie, Uczestnik zobowiązany jest podejść do Tabletu, zeskanować zarejestrowany na Standzie Kupon, a następnie podejść do Loteriomatu i w Loteriomacie za pomocą chwytaka złapać piłeczkę i przekazać ją hostessie, która skanuje kod z przekazanej piłeczki na Tablecie (wszystkie wyżej wymienione czynności muszą być wykonane najpóźniej 18.10.2025 roku do godz. 20:50).

Czynność należy powtórzyć w stosunku do każdego posiadanego i zarejestrowanego na Standzie Kuponu, z zastrzeżeniem, iż w przypadku posiadania większej liczby zarejestrowanych Kuponów i wygrania nagrody, Uczestnik może pozostałe zarejestrowane Kupony zeskanować na Tablecie, następnie za pomocą chwytaka złapać piłeczkę w Loteriomacie i przekazać ją hostessie w innym dniu, jednak nie później niż 18.10.2025 roku do godz. 20:50 (zgodnie z zasadą określoną w pkt 19, iż Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę dziennie i nie więcej niż trzy nagrody podczas trwania Loterii).

Terminy i godziny funkcjonowania Standu oraz możliwości weryfikacji kodu na Tablecie określone są w pkt 7 Regulaminu.

Uczestnik zobowiązany jest zachować Kupon/y i Dowód/ody Zakupu potwierdzający/e zakup Produktu/ów Promocyjnego/ych do zakończenia Loterii oraz posiadać podczas każdej rejestracji do Loterii i podczas odbioru nagrody wszystkie Dowody Zakupu zgłoszone do Loterii.

PRZYPISANIE NAGRÓD

17. W dniu 14.10.2025 roku u notariusza zostanie złożona koperta, w której to znajdują się rodzaje nagród (zgodnie z wykazem nagród określonym w załączniku nr 2 do Regulaminu) przypisanych do konkretnej daty (rok, miesiąc, dzień) i godziny (godzina, minuta, sekunda). Daty i godziny są z przedziału czasu, w którym możliwe jest zeskanowanie Kuponu na Tablecie, złapanie piłeczki za pomocą chwytaka w Loteriomacie i przekazanie jej hostessie, która skanuje kod z przekazanej piłeczki na Tablecie.

Przypisania nagród (w programie Microsoft Excel na zasadzie „chybił trafił”) do konkretnej daty (rok, miesiąc, dzień) i godziny (godzina, minuta, sekunda) dokonuje pracownik Organizatora na jego zlecenie. Utworzona lista jest poufna. Po wyżej opisanym przypisaniu nagród do konkretnej daty i godziny, dane te wpisywane są do systemu loteryjnego, do którego jest podłączony Tablet.

18. Po dokonaniu rejestracji do Loterii na Standzie, zeskanowaniu Kuponu -na Tablecie, a następnie za pomocą chwytaka złapaniu piłeczki w Loteriomacie i przekazaniu jej hostessie, która skanuje kod z przekazanej piłeczki na Tablecie, system loteryjny sprawdza czy ww. moment zeskanowania kodu z piłeczki na Tablecie jest zgodny z datą, godziną, minutą i sekundą do której przypisana jest nagroda oraz czy dany Uczestnik wygrał już maksymalną liczbę nagród przewidzianych do wygrania na dany dzień lub na czas trwania Loterii (zgodnie z limitem wygranych nagród określonym w pkt 19 Regulaminu).

Jeśli do systemu loteryjnego wpłynie Zgłoszenie Uczestnika, który wygrał już maksymalną liczbę nagród przewidzianych do wygrania na dany dzień lub na czas trwania Loterii (zgodnie z limitem wygranych nagród określonym w pkt 19), system loteryjny pomija kolejne Zgłoszenie tego Uczestnika w przypisaniu nagród w danym dniu lub w trakcie trwania Loterii. Takie Zgłoszenie traktowane jest przez system loteryjny jako niebyłe (Organizator zastrzega, iż w takim przypadku zarejestrowany Kupon nie może być ponownie wykorzystany przez Uczestnika).

Jeśli data, godzina, minuta i sekunda zeskanowania kodu z piłeczki na Tablecie jest zgodna z datą, godziną, minutą i sekundą przypisania nagrody, Uczestnik wygrywa przypisaną nagrodę.

Nagrody są wygrywane w kolejności przypisanej zgodnie z wykazem złożonym u notariusza zgodnie z pkt 17 Regulaminu.

W przypadku, gdy pomiędzy dwiema nagrodami wskazanymi w wykazie o którym mowa powyżej, nie zostanie zeskanowany żaden kod z piłeczki na Tablecie, nagroda która nie została wygrana przypada na pierwszego Uczestnika, który za pomocą chwytaka złapie piłeczkę w Loteriomacie i przekaże ją hostessie, która zeskanuje kod z przekazanej piłeczki na Tablecie w kolejnym przedziale czasowym, do którego przypisana jest już kolejna nagroda. Uczestnik, który za pomocą chwytaka złapie piłeczkę w Loteriomacie i przekaże ją hostessie (w celu zeskanowania kodu z przekazanej piłeczki na Tablecie) jako drugi, otrzymuje kolejną nagrodę (pierwszą przypisaną do tego przedziału czasowego).

Informacja o wygranej nagrodzie lub jej braku pojawia się na Tablecie, po zeskanowaniu kodu z piłeczki przez hostessę.

19. Organizator zastrzega, iż Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę dziennie, lecz nie więcej niż trzy nagrody podczas trwania Loterii.

W sytuacji naruszenia warunków Regulaminu (określonych w pkt 12) i wygrania przez Uczestnika w związku z tym naruszeniem większej liczby nagród niż przewidziana w Regulaminie, kolejna nagroda nie jest wydawana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

20. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Loterii wielokrotnie, za każdym razem spełniając warunki Regulaminu. Organizator zastrzega, iż tylko raz można zarejestrować dany Kupon. W przypadku ponownego zarejestrowania tego samego Kuponu przez Uczestnika, pojawia się informacja, iż taki Kupon został już zarejestrowany w Loterii.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

21. Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę, posiadającą zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem loterii promocyjnych.

21.1 Do zadań osoby sprawującej nadzór, o którym mowa w pkt 21 Regulaminu, należy nadzór nad wykonywaniem przez Organizatora zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu i prawidłowym przebiegiem Loterii, w szczególności:

- nadzór nad złożeniem listy u notariusza o której mowa w pkt 17 Regulaminu;
- nadzór nad przyznaniem nagród;
- nadzór nad czynnościami wydawania nagród;
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

22. Informacja o wygranej nagrodzie pojawia się zgodnie z pkt 18 Regulaminu na ekranie Tabletu.

WYDAWANIE NAGRÓD

23. Nagrody laureaci odbierają w Punkcie Obsługi Loterii w dniach 15.10.2025 roku - 18.10.2025 roku w godzinach 09.00 - 21.00.

Przed odbiorem nagrody laureat zobowiązany jest podać numer telefonu podany podczas rejestracji do Loterii, okazać hostessie dokument potwierdzający tożsamość (dokument potwierdzający tożsamość musi posiadać datę urodzenia. Data urodzenia wpisywana jest przez hostessę do systemu), wygrany Kupon oraz zarejestrowany/e do tego Kuponu Dowód/ody Zakupu. Hostessa po sprawdzeniu ww. dokumentów oraz potwierdzeniu, iż laureat spełnia wszystkie warunki do odbioru nagrody, oddaje laureatowi ww. dokumenty i przekazuje nagrodę. Przed odbiorem nagrody, laureat zobowiązany jest podpisać protokół odbioru nagrody na Tablecie.

W przypadku, niespełnienia ww. warunków przez Uczestnika, nagroda nie jest wydawana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

W przypadku niezgłoszenia się laureata po odbiór nagrody w ww. terminie, nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.

Organizator zastrzega sobie przed wydaniem nagrody, możliwość poproszenia laureata o przedstawienie do wglądu takiej liczby Dowodów Zakupu (zgodnych z podanymi podczas rejestracji), ile

laureat dokonał zgłoszeń do Loterii. W przypadku niespełnienia tego warunku, nagroda nie jest wydawana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

24. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Loterii od dnia 14.10.2025 roku, najpóźniej do dnia 3.11.2025 roku (decydująca jest data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).

25. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (dostarczone przesyłką rejestrowaną) na adres biura Organizatora: „eGAB” Sp. z o.o., ul. Pochyła 47, 61-367 Poznań z dopiskiem „Jesienna Loteria urodzinowa - reklamacja” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@egab.pl wpisując w tytule e-maila „Jesienna Loteria urodzinowa - reklamacja”.

Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

26. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora tj. maksymalnie do dnia 17.11.2025 roku, włączając w to wysłanie zawiadomienia o wyniku reklamacji.

W przypadku złożenia reklamacji przesyłką rejestrowaną, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację przesyłką rejestrowaną na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji.

W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres elektroniczny wskazany przez Uczestnika.

Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

27. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

28. Bieg terminu przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

29. Niniejszy Regulamin udostępniony jest w trakcie trwania Loterii na stronie internetowej <https://galeriaostrovia.pl> oraz w Punkcie Obsługi Loterii.

30. Każda zmiana niniejszego Regulaminu musi być zgodna z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 r. poz. 595) i wymaga zatwierdzenia przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

31. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

32. Godziny otwarcia Galerii Ostrovia określone są na stronie <https://galeriaostrovia.pl>.

33. W przypadku gdy kod kreskowy na Kuponie będzie uszkodzony, Uczestnik może wymienić Kupon w Punkcie Obsługi Loterii, po podpisaniu dokumentu potwierdzającego wymianę Kuponu.

34. Organizator zastrzega, iż w przypadku remontu odbywającego się w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w Placówce handlowej, jest ona wyłączona z Loterii na czas trwania remontu. W przypadku zamknięcia Placówki handlowej, nie bierze ona dalszego udziału w Loterii.

35. Organizator zastrzega, iż przy wydawaniu nagród nie są uwzględniane Dowody Zakupu, na których widnieje jakikolwiek zwrot Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż w przypadku zwrotu przez laureata w trakcie trwania Loterii zakupionego Produktu/ów Promocyjnego/ych, wówczas zobowiązany jest on do zwrotu wygranej nagrody w Biurze Dyrekcji Galerii Ostrovia. Zachowanie nagrody możliwe jest

jedynie w przypadku wymiany towaru na inny towar o tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy.

36. Organizator zastrzega sobie opcję wykluczenia z możliwości przystąpienia do Loterii osoby, która jest agresywna (również słownie) w stosunku do pracowników Organizatora lub osób zatrudnionych przez Organizatora przy organizacji Loterii.

37. Organizator zastrzega, iż do numeru telefonu Uczestnika dedykowany jest tylko jeden numer PIN w trakcie trwania Loterii.

38. W sytuacji, zagubienia lub zniszczenia Dowodu Zakupu/Kuponu przez Uczestnika, nie przysługuje Uczestnikowi żadne roszczenie wobec Organizatora.

Zatwierdzam regulamin loterii, Poznań 10 października 2025 roku

Dokument podpisany podpisem elektronicznym
Z upoważnienia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu
Maciej Ratajczak
Kierownik Działu

Kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu (art. 25 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE).

Załącznik nr 1**Sklepy i punkty usługowe wykluczone z Loterii:**

Apteka Benefactor,

Alior Bank,

IQOS,

Inspiration Store,

Kantor Exchange,

e-liq