

REGULAMIN
PROMOCJA „PAKUJ BAGAŻE NA LETNIE WOJAŻE”
CENTRUM HANDLOWE GALERIA OSTROVIA
29 CZERWCA 2025 roku

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „PAKUJ BAGAŻE NA LETNIE WOJAŻE” (Promocja).
2. Organizatorem Promocji jest **About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000369899, NIP 5242722975 zwana dalej „Organizatorem”.**
3. Organizator działa na zlecenie Galerii Ostrovia (GO), ul. Kaliska 120, 63-400 Ostrów Wielkopolski zwany dalej: „Zleceniodawcą”.
4. Fundatorem nagród w Promocji jest Zleceniodawca.
5. Promocja trwać będzie w terminie 29 czerwca 2025 roku, w godz. 12:00-18:00.
6. Promocja organizowana jest wyłącznie na terenie **Galerii Ostrovia (GO)**, ul. Kaliska 120, 63-400 Ostrów Wielkopolski **i dotyczy osób (Uczestnicy), które w dniu 29 czerwca 2025 roku, dokonają zakupów na kwotę min. 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych) na dowolnej liczbie paragonów ze sklepów GO lub punktów usługowych (za wyjątkiem zakupów dokonanych w sklepach wymienionych w § 2 pkt. 6), zachowają oryginalny dowód zakupów (paragon/paragony), następnie w dniu 29 czerwca 2025 roku, w godz. 12:00-18:00 zgłoszą się wraz z dowodem zakupu do Stanowiska Promocji, wypełnią protokół odbioru Prezentu i odbiorą Prezent. Tabela Prezentów znajduje się w pkt. 1, 2 i 3 § 3.**
7. Uczestnik może dodatkowo zgłosić się do **konkursu „ZAPAKUJ WALIZKĘ”** i wziąć udział w zabawie polegającej na spakowaniu walizki na czas (instalacja ustawiona na Stanowisku Promocji).
8. **§ 2 Pkt. 15-31**, niniejszego Regulaminu określa zasady Konkursu „ZAPAKUJ WALIZKĘ”.

§ 2

WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Uczestnik Promocji (dalej „Uczestnik”) – pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu Cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową” – dokonująca zakupu towarów lub usług w sklepach lub punktach usługowych lub stoiskach tymczasowych na terenie GO, która spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a. pracownicy Galerii Ostrovia, a także członkowie ich rodzin,
 - b. pracownicy About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., a także członkowie ich rodzin,
 - c. pracownicy, osoby zatrudnione na podstawie stosunków cywilnoprawnych oraz właściciele punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie GO,
 - d. najemcy lokali handlowych znajdujących się na terenie GO oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodzin, o których mowa w §2 pkt. 2 lit. a, b i d rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestniczenia w Promocji rozstrzyga Organizator.

4. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:

- a. dokonanie zakupów zgodnie z pkt. 1 ust. 6 na **kwotę min. 150 PLN na dowolnej liczbie paragonów ze sklepów Galerii Ostrowia** za wyjątkiem zakupów dokonanych w sklepach wymienionych w § 2 pkt. 6.
- b. W dniu 29 czerwca 2025 roku, w godz. 12:00-18:00, zgłoszenie się wraz z paragonem, (wymienne dowodem zakupów) do Stanowiska Promocji w GO, okazanie dowodu zakupów, wypełnienie protokołu odbiorczego i odebranie Prezentu.

5. Zakupy dokonane w dniu 29 czerwca 2025 roku umożliwiają odebranie Prezentu w dniu dokonania zakupów. Prezent odebrać można w godz. 12:00-18:00.

6. Promocja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem zakupu produktów alkoholowych i wyrobów tytoniowych w tym również e-papierosów. Promocją nie są objęte zakupy/transakcje dokonane na terenie Galerii Ostrowia w: w placówkach bankowych, aptekach, punktach usług ubezpieczeniowych, punktach pocztowych, kantorze wymiany walut, totalizatorach oraz w punktach LOTTO, a także zakup kart/doładowań telefonicznych/internetowych typu pre-paid. Transakcje dotyczące obrotu kruszcami i kamieniami szlachetnymi (w tym wyceny tychże), transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon, Internet i inne media) oraz transakcje zapłaty rat kredytu lub pożyczki, dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek (rachunki) usługi komunalne, RTV, media również nie stanowią podstawy uprawniającej do wzięcia udziału w Konkursie. W przypadku pojawienia się na dowodzie zakupu towarów wyłączonych z Promocji, o których mowa powyżej, łączna wartość dowodu zakupu zostanie pomniejszona o wartość tych wyrobów. Jeżeli po odjęciu ww. kwoty spełnione zostaną warunki zapisane w §2, dowód zakupu zostanie dopuszczony do Promocji.

7. Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu dowody zakupów tj.:

- a. Paragony nie będące: wydrukami z kas fiskalnych.
- b. Nie stwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne i/lub warunkowe, zamówienia, noty zaliczkowe i zadatkowe, faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą).
- c. Wystawione w placówce innej niż Sklep objęty Promocją, znajdujący się na terenie Centrum.

8. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do autentyczności paragonu wydanie Prezentu może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia dowodu zakupu.

9. Za dwa dowody zakupu na kwotę min. 150 PLN brutto Organizator przyznaje **jeden Prezent**. Tabela Prezentów znajdują się w pkt. 1, 2 i 3 § 3. **Wielokrotność kwoty 150 PLN brutto nie uprawnia do odbioru więcej niż 1 nagrody.**

10. Uczestnikiem Konkursu można być maksymalnie **raz** w ciągu jednego dnia trwania akcji wydawania Prezentów (odebrać jeden Prezent w ciągu jednego dnia trwania akcji wydawania Prezentów) tj. w dniu 29 czerwca 2025 roku, w godz. 12:00-18:00.

11. Pracownik Organizatora (Hostessa) na Stanowisku Promocji stempluje paragon na podstawie, którego zostanie wydany Prezent, w celu wyeliminowania paragonu z kolejnego udziału w Promocji.

12. Stanowisko Promocji, czynne będzie w dniu 29 czerwca 2025 roku, w godz. 12:00-18:00.

13. Odbiór Prezentu należy potwierdzić podpisem na protokole. Protokół odbioru Prezentu zawiera dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miasta zamieszkania, numeru paragonu, kwoty paragonu oraz nazwy sklepu, w którym dokonano zakupów.

Tabela Prezentów znajdują się w pkt. 1, 2 i 3 § 3.

14. Uczestnik przed przystąpieniem do zabawy zostaje poinformowany przez Hostessę o ogólnych zasadach Promocji oraz Konkursu. Uczestnik przed przystąpieniem do zabawy może zadawać pytania lub zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Wszystkie zgłoszone wątpliwości zostaną wyjaśnione Uczestnikowi przez Hostessę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieznaną lub niezrozumienie zasad przez Uczestnika.

15. § 2 Pkt. 15-31, określają zasady gry w Konkursie „ZAPAKUJ WALIZKĘ” o dodatkowy Prezent (komplety walizek). Uczestnik po odebraniu prezentu gwarantowanego może opcjonalnie zgłosić się do Konkursu „ZAPAKUJ WALIZKĘ”. Konkurs odbywać się będzie na Stanowisku Promocji w dniu 29 czerwca 2025 r. w godz. 12:00-17:30.

16. Uczestnik lub osoba oddelegowana przez Uczestnika do zadania: zapakowania walizki na czas, może podjąć próbę wykonania zadania konkursowego wyłącznie raz w ciągu jednego dnia trwania Promocji.

17. Po rozpoczęciu zadania - Konkursu, czynności tej nie można wstrzymać lub odłożyć w czasie. Wstrzymanie zadania, odejście Uczestnika od walizki lub łamanie zasad Konkursu, równoznaczne jest ze zrezygnowaniem z Prezentu i udziału w Konkursie.

18. Uczestnik zostanie poproszony o wypełnienie Kuponu konkursowego zawierającego dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miasta zamieszkania, numeru telefonu oraz godziny zgłoszenia kuponu konkursowego.

19. Po kwestiach formalnych, hostessa zaprasza Uczestnika lub osobę oddelegowaną przez Uczestnika do gry i tłumaczy zasady.

20. **Zadanie konkursowe polega na spakowaniu walizki wykorzystując dostępne, przygotowane przedmioty na Stanowisku Promocji, tak aby walizka z zawartością ważyła dokładnie 5,00 kg. Czas na wykonanie zadania to 30 sekund. Po zakończeniu czasu, hostessa poinformuje Klienta jaką wagę uzyskała jego walizka i wpisze ją do kuponu konkursowego, a także godzinę zgłoszenia.** Dodatkowo Hostessa składa podpis oraz pieczętkę na kuponie konkursowym.

21. Uczestnik odpowiada za poprawne wypełnienie kuponu konkursowego, podanie oraz poprawność i kompletność danych.

22. W przypadku niedopełnienia przez Uczestnika formalności lub niepodania niezbędnych danych wskazanych w kuponie konkursowym, kupon jest nieważny i zostaje wyeliminowany z puli kuponów konkursowych. Tym samym kupon konkursowy nie weźmie udziału w procesie wybrania najlepszego wyniku w zadaniu konkursowym.

23. Za właściwą wagę w Konkursie (najbardziej zbliżoną właściwą wagę) uważa się wagę poniżej, jak i powyżej właściwej wagi 5,00 kg (przykład – zarówno waga 5,01 kg, jak i waga 4,99 kg jest najbliższa właściwej wadze).

24. Weryfikacji poprawności kuponów konkursowych oraz wyboru 3 najbardziej zbliżonych wyników dokonuje Komisja Konkursowa oddelegowana przez Organizatora. Komisja dokona wyboru łącznie 3 Uczestników, którzy najtrafniej wykonali zadanie konkursowe. **W przypadku, kiedy będzie więcej niż 3 Uczestników, którzy wykonają najtrafniej zadanie konkursowe, za wygranego uważa się uczestnika, który najwcześniej wypełnił kupon konkursowy.**

Wyniki zostaną ogłoszone na Stanowisku Promocji w dniu 29 czerwca o godzinie 17:50. Każdy z 3 Zwycięzców otrzyma komplet walizek. Szczegóły i zasady dodatkowej zabawy zostaną przekazane Zwycięzcom na Stanowisku Promocji w dniu 29 czerwca około godziny 18:00.

25. Organizator przed ogłoszeniem wyników Konkursu i/bądź wręczeniem Nagród skontaktuje się telefonicznie (dane z kuponu konkursowego) z Uczestnikami Konkursu, którzy wykonali najlepiej zadanie konkursowe w celu poinformowania ich o odbiorze Nagrody.

26. W przypadku braku kontaktu (Organizator podejmie trzykrotnie próbę skontaktowania się telefonicznie) lub braku możliwości stawienia się Uczestnika Konkursu w dniu eventu, nagroda przechodzi na kolejnego Uczestnika z listy rezerwowej. Nagroda może zostać odebrana

wyłącznie w dniu wydarzenia. W przypadku niestawienia się Uczestników z listy rezerwowej, nagroda przechodzi na rzecz Fundatora nagród.

27. Zwycięzcy zobowiązani są przed otrzymaniem nagrody okazać dokument potwierdzający tożsamość zgodną z tą, która została wpisana do kuponu konkursowego (imię i nazwisko), a następnie podpisać protokół odbioru nagrody.

28. Nagrodami w konkursie są: zestawy walizek

NAGRODY:	
RODZAJ NAGRODY:	SUMA:
KOMPLET WALIZEK	3 KOMPLETY

39. Niniejsze zasady konkursu, uzyskany wynik przez Uczestnika oraz Prezent należny za uzyskany wynik – nie podlegają negocjacji.

§ 3

ZASADY PRYZNAWANIA PREZENTÓW

1. W ramach Promocji przyznawane są następujące Prezenty:
- za zakupy **na kwotę min. 150 PLN brutto na dowolnej liczbie paragonów ze sklepów GO – zawieszka na walizkę.**
2. Liczba i rodzaj Prezentów do otrzymania podczas Promocji jest następująca:

29 CZERWCA (NIEDZIELA) 2025 ROKU, W GODZ. 12:00-18:00

RODZAJ NAGRODY	LICZBA NAGRÓD
ZAWIESZKA NA WALIZKĘ	200 sztuk

3. Całkowita liczba Prezentów jest ograniczona i wynosi **200 sztuk.**
4. Organizator gwarantuje przyznanie Prezentu każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że **po wyczerpaniu puli Prezentów określonej w pkt 2 i 3 § 3, Prezent nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria. W przypadku wyczerpania Prezentów z danej puli Prezentów, o których mowa w pkt. 2, § 3, Prezent zostaje niedostępny.**
5. Nie można zastrzec szczególnych właściwości Prezentu ani wymienić go na inny.
6. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za Prezent ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
7. W momencie odbioru Prezentu Uczestnik powinien dokonać wyboru oraz oględzin Prezentu. Odbiór Prezentu oznacza potwierdzenie, że jego stan nie budzi zastrzeżeń. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady Prezentu, które nie powstały z jego winy.
8. Prezenty niewydane w dniu Promocji pozostają w dyspozycji GO.

§ 4

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie przez cały czas trwania Promocji i w ciągu 7 dni od daty zakończenia Promocji tj. do 6 lipca 2025 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać Oświadczenie Zwycięzcy zawierające:
 - a) Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji, o treści:
„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z rozpatrzeniem reklamacji, dotyczącej Promocji „PAKUJ BAGAŻE NA LETNIE WOJAŻE”

przez administratora danych osobowych – About Aneta Jeżyna – Becela i Agnieszka Ostrowska -Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA.

Wiem, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz że mam prawo dostępu do moich danych, żądania ich usunięcia oraz do ich poprawiania.”

3. Reklamacje powinny być przesyłane na adres mailowy: biuro@about-pr.pl.

4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Osoba zgłaszająca swoje uczestnictwo w Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000, ze zm.)

2. Dane osobowe przetwarzane będą w zakresie i celach związanych z przeprowadzeniem Promocji, w tym:

- a. realizacji Promocji, w tym w celu przekazania Prezentu (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora),
- b. wypełnienia obowiązków formalnych (podstawa prawna: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze),
- c. rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Organizatora),
- d. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Organizatora).

3. Dane osobowe gromadzone w ramach Promocji, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Uczestnika, będą przetwarzane przez Administratora, tj. About Aneta Jeżyna – Becela i Agnieszka Ostrowska -Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA, także w celach marketingowych zgodnie z Ustawą oraz RODO oraz w celu przesyłania informacji handlowych wysyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w tym na wskazany adres e-mail Uczestnika zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017r., poz. 1219).

4. Przystępując do Promocji Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, podanych przez niego w związku

z udziałem w Promocji jest Organizator – About Aneta Jeżyna – Becela i Agnieszka Ostrowska -Gołąb Sp. J. Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

5. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek udziału w Promocji, co oznacza, że ich niepodanie lub brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia udział w Promocji.

6. Dane Uczestników będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz okres dochodzenia roszczeń związanych z uczestnictwem w Promocji.

7. Dane Laureatów będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz okres 5 lat od daty ich przekazania, ze względu na wymogi Urzędów Skarbowych.

8. Organizator oraz Zleceniodawca nie ponoszą odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwego adresu lub innych danych osobowych.

9. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi

do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Administrator Danych Osobowych nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych osobowych Uczestników Konkursu z powodu siły wyższej.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji dostępny jest do wglądu na Stanowisku Promocji oraz na stronie internetowej www.galeriaostrovia.pl

2. Organizator oraz Zleceniodawca zastrzegają sobie prawo zamieszczenia skróconego opisu zasad przeprowadzenia Promocji na materiałach reklamowo-promocyjnych. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

4. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania zobowiązań z Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

5. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zapoznanie się Uczestnika z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków.