

BIURO RZECZY ZNALEZIONYCH

Procedura przechowywania zagubionych rzeczy czyli Biuro Rzeczy Znalezionych w Galerii Ostrovia.

Zagubione rzeczy w pierwszej kolejności trafiają do ochrony obiektu, która informuje poprzez radiowęzeł o znalezionym przedmiocie (komunikat jest nadawany przez okres jednego dnia). Jeżeli właściciel nie zgłosi się po odbiór wówczas taka zguba trafia do BIURA RZECZY ZNALEZIONYCH w Biurze Ochrony.

Rzeczy przechowywane są dwa tygodnie od momentu odnalezienia.

Procedura BIURA RZECZY ZNALEZIONYCH:

1. Ochrona nadaje komunikat przez radiowęzeł o znalezionej rzeczy.
2. Jeżeli nie zgłosi się właściciel, rzeczy zostają przechowane przez 14 dni w magazynie mieszczącym się w Biurze Ochrony Galerii Ostrovia.
4. Kontakt do BIURA RZECZY ZNALEZIONYCH:
Tel. 605 176 938
cm-pl-hat-ostrovia@saller-bau.com
5. **Odbiór rzeczy tylko osobiście** w biurze ochrony Galerii Ostrovia, po dokładnej weryfikacji.
6. Weryfikacja następuje poprzez potwierdzenie danych i opis szczegółowy zagubionej rzeczy.
7. Podpis protokołu odbioru zagubionej rzeczy.

Klienci mogą zgłaszać zapytania poprzez Biuro Administracji pod nr tel. 725 555 505 czy dana rzecz została znaleziona na terenie Galerii Ostrovia. Każde zgłoszenie przejdzie weryfikację.

Ze względu na ilości rzeczy, które znajdujemy na obiekcie nie możemy przechowywać ich dłużej niż dwa tygodnie. Po tym czasie segregujemy przedmioty na nowe i używane. Zgłaszają się do Nas różne instytucje potrzebujące wsparcia. Jeżeli rzeczy nie znajdą swoich właścicieli przedmioty przekazujemy instytucjom potrzebującym z powiatu ostrowskiego.