

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
POD NAZWĄ: „Świąteczny Stragan”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU (ZWANEGO DALEJ „REGULAMINEM”)

1.1 Organizatorem akcji promocyjnej (zwanej dalej „**Akcją**”) jest:

Bloom Marketing sp. z o.o., ul. Aleja Jana Pawła II 61 lok. 241/1.2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000968233, REGON 521835253, NIP 5272999546, kapitał zakładowy 5.000 zł („**Organizator**”).

1.2 Akcja organizowana jest na zlecenie Galeria Ostrovia, ul. Kaliska 120, 63-400 Ostrów Wielkopolski/ Acros FM PL Saller Polbau Sp. z o.o. Sp. K., ul Wyścigowa 56 c, 53-012 Wrocław, NIP: 6121532963 („**Zlecniodawca**”).

1.3 Przez wzięcie udziału w Akcji, osoba biorąca udział w Akcji oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem, przyjmuje do wiadomości jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

1.4 Akcja prowadzona jest w *Galeria Ostrovia w Ostrowie Wielkopolskim* (zwanym dalej *np.* „**Centrum**”).

1.5 Akcja odbywać się będzie w dniu **2 grudnia** roku 2023 od godziny **12:00 do 18:00** lub do chwili rozdania wszystkich Nagród (zgodnie z definicją w pkt. 4.1 poniżej) (dalej jako „**Okres Trwania Akcji**”).

1.6 Akcję obsługuje "Organizator", który stworzy Punkt obsługi akcji zlokalizowany w Centrum, czynny od **12:00 do 18:00 w dniu 2 grudnia 2023 r** (dalej jako „**Punkt Obsługi Akcji**”).

1.7 Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

2.1 W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie **pełnoletnie osoby fizyczne**, będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny („**Kodeks Cywilny**”), które:

- (a) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
- (b) w Okresie Trwania Akcji dokonali w sklepach oraz punktach usługowych znajdujących się na obszarze Centrum i objętych Akcją (zwanymi dalej „**Sklepami**”) zakupów **za minimalną kwotę w wysokości 200 PLN (złoty) brutto i więcej** (zwanymi dalej „**Zakupami**”), która to kwota znajduje się na paragonach;

Dokonanie Zakupów musi być potwierdzone otrzymaniem paragonu fiskalnego potwierdzającego dokonane zakupy (zwanego dalej „**Paragonem**”). Każdy Uczestnik ma prawo wziąć udział w Akcji raz w ciągu jej trwania.

- 2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściele oraz pracownicy Sklepów, pracownicy agencji ochrony oraz pracownicy firm sprzątających i serwisowych, które świadczą usługi na terenie i na rzecz Centrum, osoby zatrudnione przy organizacji Akcji ani inne osoby związane z jej realizacją, członkowie rodzin wszystkich ww. osób (przez członków rodzin rozumiani są rodzice, małżonkowie, rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia), a także osoby fizyczne będące prosumentami, o których mowa w art. 385(5) Kodeksu Cywilnego. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
- 2.3 Akcją nie są objęte zakupy:
- (a) dokonane na terenie Centrum w następujących placówkach: bankowych, lombardach, aptekach, punktach usług ubezpieczeniowych, punktach pocztowych, salonach samochodowych, kantorze wymiany walut, totalizatorach oraz w punktach LOTTO;
 - (b) obejmujące:
 - (i) karty i doładowania telefoniczne oraz internetowe typu pre-paid;
 - (ii) bilety na imprezy kulturalne / wydarzenia;
 - (iii) kruszce i kamienie szlachetne (w tym ich wyceny);
 - (iv) zapłatę za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon, Internet i inne media), za raty kredytu lub pożyczki, dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek (rachunki) usługi komunalne, RTV i/lub media.
- 2.4 Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu paragony niebędące wydrukami z kas fiskalnych (takie jak faktury imienne na osoby fizyczne lub faktury na firmy) lub niestwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne i/lub warunkowe, zamówienia, noty zaliczkowe i zadatkowe, faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą) lub wystawione w placówce innej niż znajdujący się na terenie Centrum Sklep objęty Akcją.
- 2.5 Akcją nie są objęte także zakupy produktów alkoholowych (w tym piwa), wyrobów tytoniowych, e-papierosów. W przypadku, gdy na danym Paragonie widnieć będą pozycje dotyczące zakupu powyższych produktów kwoty zakupu tych produktów podlegają odjęciu od wartości danego Paragonu biorącego udział w Akcji.

3. ZASADY AKCJI

- 3.1 Uczestnikami Akcji są osoby, które:
- (a) zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu;
 - (b) dokonały w Okresie Trwania Akcji Zakupów zgodnie z zasadami zawartymi w pkt. 2 (*Warunki uczestnictwa w Akcji*) powyżej;
 - (c) w dniu dokonania Zakupów przedstawią pracownikowi Punktu Obsługi Akcji oryginały Paragonów celem uzyskania na nich pieczęci potwierdzającej, że biorą udział w Akcji;

(dalej jako „**Uczestnicy**”).

- 3.2 Paragon podlegający opieczątowaniu, uprawniający do wzięcia udziału w Akcji musi być wystawiony w Sklepie znajdującym się na terenie Centrum (z wyłączeniem placówek wyszczególnionych w pkt. 2.3 i pkt. 2.5 powyżej) oraz być oryginalny, czytelny, nie może być uszkodzony, przekreślony, zamazany.
- 3.3 Data dokonania Zakupów oraz wystawienia Paragonów musi przypadać na Okres Trwania Akcji, a ponadto Paragony muszą zostać opieczątowane w Punkcie Obsługi Akcji w dniu dokonania Zakupów.

4. NAGRODY I ICH ODBIÓR

- 4.1 Nagrodami w Akcji („**Nagrody**”) są upominki w postaci: zimowej herbaty/grzanego wina bezalkoholowego (60 sztuk), ozdób świątecznych (60 sztuk), pierników (60 sztuk), stroików (60 sztuk).
- 4.2 Wydanie Nagrody następuje w dniu dokonania zakupów w Punkcie Obsługi Akcji. Pracownik Punktu Obsługi Akcji przekazuje Klientowi odpowiednią Nagrodę w zamian za okazanie Paragonów do opieczątowania.
- 4.3 Ilość nagród jest ograniczona do **240 sztuk dziennie**. Nagrody będą wydawane do momentu wyczerpania zapasów z zachowaniem kolejności zgłaszających się Uczestników, tj. kwoty wymienionej w zdaniu poprzednim.
- 4.4 Każdy Paragon może zostać użyty tylko 1 (jeden) raz.
- 4.5 Karty przekazywane w ramach Akcji nie podlegają wymianie na inne nagrody lub na ekwiwalent pieniężny.
- 4.6 Upominki, które nie zostaną wydane Uczestnikom najpóźniej do dnia 2 grudnia 2023 roku do godz. 18:00 pozostają do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

5. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

- 5.1 Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora wskazany w pkt. 1.1 powyżej lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: wiktoria@bloom-marketing.eu . Reklamacje mogą być składane od początku Okresu Trwania Akcji do 14 (czternastego) dnia po Dniu Ogłoszenia Zwycięzcy (decyduje data stempla pocztowego albo data wysłania maila).
- 5.2 Reklamacje zgłoszone po terminie, przesłane w inny sposób niż wskazany powyżej, zgłoszone przez osobę nieuprawnioną lub nie zawierające wszystkich danych wskazanych poniżej w pkt. 5.4 zostaną rozpoznane odmownie.
- 5.3 Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
- 5.4 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis zdarzenia / sytuacji / przypadku oraz określać przyczynę składanej reklamacji.

- 5.5 Każda z reklamacji rozpatrywana jest przez Organizatora w terminie do 7 (siedmiu) dni roboczych od daty jej doręczenia do Organizatora.
- 5.6 Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie reklamacyjne. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres podany w treści pisma reklamacyjnego lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail Uczestnika. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
- 5.7 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników w celu złożenia reklamacji jest Organizator.
- 5.8 Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, tj. na podstawie zgody na przetwarzanie dla potrzeb kontaktów, celem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Uczestnik składając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i kontaktu z Organizatorem.
- 5.9 Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres trwania postępowania reklamacyjnego.
- 5.10 Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w sytuacjach określonych w RODO.
- 5.11 Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”).

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1 Regulamin Akcji dostępny jest w Punkcie Obsługi Akcji oraz na stronie <https://galeriaostrovia.pl/>
- 7.2 Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją (lub jego dotyczące) mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 7.3 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w celu zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji, istotnych potrzeb dotyczących Organizatora, z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem takiej zmiany będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany Regulaminu będą obowiązywały od dnia następującego po dniu ich opublikowania na stronie <https://galeriaostrovia.pl/>

